

# Preisliste Stadtwerke Niesky GmbH Internet/Telefonie/TV - Glasfaser

gültig ab 01.09.2024



## LEISTUNGSUMFANG PRIVATKUNDENANSCHLUSS

PRODUKT	SWN HOME 25 (12)	SWN HOME 25	SWN HOME 60	SWN HOME 100	SWN HOME 250	SWN HOME 500	SWN Phone
Download	25 Mbit/s	25 Mbit/s	60 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	-
Upload	5 Mbit/s	5 Mbit/s	12 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	-
Preis/Monat 1- 6	29,90 €/Monat	24,90 €/Monat	29,90 €/Monat	34,90 €/Monat	44,90 €/Monat	59,90 €/Monat	24,90 €/Monat
Preis/ab 7. Monat	29,90 €/Monat	29,90 €/Monat	34,90 €/Monat	39,90 €/Monat	49,90 €/Monat	64,90 €/Monat	24,90 €/Monat
Internet Flatrate	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	nicht inklusive
Telefon Flatrate	nicht inklusive	nicht inklusive	Inklusive Festnetz-Flatrate Deutschland <sup>4</sup>	Inklusive Festnetz-Flatrate Deutschland <sup>4</sup>	Inklusive Festnetz-Flatrate Deutschland <sup>4</sup>	Inklusive Allnet-Flatrate Deutschland <sup>4</sup>	Inklusive Festnetz-Flatrate Deutschland <sup>4</sup>
<b>TELEFONIE ZUSATZPRODUKTE<sup>3</sup></b>							
Festnetz-Flatrate Deutschland <sup>6</sup>	10,00 €/Monat	10,00 €/Monat	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Allnet-Flatrate Deutschland <sup>7</sup>	15,00 €/Monat	15,00 €/Monat	5,00 €/Monat	5,00 €/Monat	5,00 €/Monat	inklusive	5,00 €/Monat
Allnet-Flatrate Deutschland und Festnetz-Flatrate International <sup>8</sup>	20,00 €/Monat	20,00 €/Monat	10,00 €/Monat	10,00 €/Monat	10,00 €/Monat	10,00 €/Monat	10,00 €/Monat

## KONDITIONEN

Bereitstellungsgebühr für den Anschluss, einmalig	49,90 €
Mindestvertragslaufzeit (Produktauswahl SWN Home 25 (12))	12 Monate
Mindestvertragslaufzeit (Produktauswahl SWN Home 25/SWN Home 60/SWN Home 100/SWN Home 250/SWN Home 500)	24 Monate
Mindestvertragslaufzeit dazu gebuchtes Telefonieprodukt (Telefon-Flatrate) zum Internetprodukt	1 Monat
Kündigungsfrist zum Laufzeitende	1 Monat
Vertragsverlängerung nach Mindestvertragslaufzeit	1 Monat

## TELEFONIE

PREIS/MONAT

Bereitstellung der 1. und 2. Rufnummer <sup>4</sup>	0,00 €
Bereitstellung der 3. bis 10. Rufnummer inkl. Festnetz-Flatrate Deutschland je Rufnummer <sup>5</sup>	10,00 €

## TARIFZONEN UND PREISE INLAND (OHNE FLATRATE)

PREIS/MINUTE

Onnet (im Netz der Stadtwerke Niesky GmbH)	0,00 €
Deutschland Festnetz (ausgenommen Sonder- und Servicernummern)	0,03 €
Deutschland Mobilfunk	0,13 €

## BEREITSTELLUNGSGBÜHR / ENDGERÄTE<sup>9</sup>

PREIS

Fritz!Box 6660 Cable (WLAN-Kabelrouter für den Anschluss an eine Multimediadose im FTTB-Bereich) / einmalig <sup>10</sup>	180,00 €
Fritz!Box 6660 Cable (WLAN-Kabelrouter für den Anschluss an eine Multimediadose im FTTB-Bereich) / einmalig <sup>11</sup>	210,00 €
Fritz!Box 7530 AX (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>10</sup>	110,00 €
Fritz!Box 7530 AX (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>11</sup>	140,00 €
Fritz!Box 7590 AX (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>10</sup>	150,00 €

Fritz!Box 7590 AX (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>10</sup>	170,00 €
Fritz!Box 5530 (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) oder Hausübergabepunkt im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>10</sup>	140,00€
Fritz!Box 5530 (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) oder Hausübergabepunkt im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>11</sup>	170,00€
Fritz!Box 5590 (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) oder Hausübergabepunkt im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>10</sup>	200,00€
Fritz!Box 5590 (Anschluss an ONT (Glasfasermodem/FiberTwist) oder Hausübergabepunkt im FTTH-Bereich) / einmalig <sup>11</sup>	230,00€

TV/HDTV	PREIS/MONAT
---------	-------------

Basis TV		11,90 €
Basis TV+ (für Bestandskunden) <sup>12</sup>	Monat 1 - 12	9,90 €
	ab 13. Monat	11,90 €

HDTV <sup>13</sup>	
BasisHD	4,90 €
BasisHD & Emotion <sup>12</sup>	9,90 €
FamilyHD <sup>14</sup>	14,90 €
PremiumHD <sup>15</sup>	8,90 €

Internationale Sender	
Russisch Basis	7,90 €
Russisch Premium	13,90 €
Türkisch Basis	8,90 €
Italienisch	2,90 €
Polnisch	6,90 €

Hardware	Preis/einmalig
HD-Modul + Smartcard	69,90 €
HD-Modul einzeln	49,90 €
Smartcard einzeln	20,00 €
2. HD-Modul + Smartcard	49,90 €

Vertragslaufzeit (BasisHD, BasisHD & Emotion, FamilyHD, PremiumHD)	12 Monate
Vertragslaufzeit (Internationale Sender)	1 Monat
Kündigungsfrist	1 Monat
Vertragsverlängerung	1 Monat

ALLGEMEINE LEISTUNGEN	PREIS
-----------------------	-------

Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung (zzgl. Kosten des jeweiligen Geldinstitutes)	2,45 €*
Entgelt für Mahnung	3,70 €*
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug (§45k TKG)	59,73 €
Sperrung des Anschlusses auf Kundenwunsch	59,73 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzug (§45k TKG)	71,08 €
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	kostenlos
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei von Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung, je angefangene 15 Minuten	19,49 €
Entgelt für Konfigurationsarbeiten/Installation Hardware	38,90 €
Entgelt für die Bearbeitung / Freischaltung bei Wohnsitzwechsel	14,90 €

OPTIONALE LEISTUNGEN
----------------------

Rufnummernmitnahme zu SWN	kostenlos
Rufnummernänderung	9,90 €
Entgelt für Rechnung auf Papier per Post / pro Rechnung, monatlich	2,90 €
Zustellung Hardware	16,90 €
Bereitstellung feste IP-Adresse / monatlich	4,90 €
Ratenzahlungsvereinbarung	15,00 €

Euro 1	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Spanien	0,05 €
Euro 2	Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	0,09 €
Euro 3	Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte/Reunion	0,22 €
Euro 4	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Fäeröer, Gibraltar, Island, Mazedonien, Moldavien, Monaco, Montenegro, Russland, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	0,34 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,09 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Singapur, Taiwan	0,22 €
Sonstige Länder 1	Algerien, Argentinien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Gabun, Guinea, Hawaii-Inseln, Indien, Israel, Jordanien, Kasachstan, Kosovo, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexico, Namibia, Neuseeland, Peru, Philippinen, Südafrika, Syrien, Thailand, Tunesien, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate	0,50 €
Sonstige Länder 2	Ägypten, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Ascension Island, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrein, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Elfenbeinküste, Franz. Polynesien, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Honduras, Indonesien, Iran, Jamaika, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kayman Inseln, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo, Republik Korea (Süd), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Macao, Malawi, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Montserrat, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Puerto Rico, Sambia, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Maarten, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Suriname, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Tschad, Turkmenistan, Turks- & Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zaire/Kongo	0,90 €
Sonstige Länder 3	Afghanistan, Antarktis, Äthiopien, Cookinseln, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Guantanamo, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Kambodscha, Kap Verde, Kiribati, Komoren, Demokratische Volksrepublik Korea (Nord), Kuba, Laos, Madagaskar, Malediven, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Myanmar (Burma), Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niger, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Ost Timor, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Ruanda, Salomonen, Samoa, Sudan, Südsudan, Tansania, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik und alle Gespräche zu Zielen, die nicht in anderen Zonen aufgeführt sind	2,40 €
Euro-Mobil	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro 1, Euro 2 und Euro 4, ausgenommen der Länder der Zone EU-Mobil	0,54 €
EU-Mobil	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen der EU-Länder, der Zone Euro 3, sowie Norwegen, Großbritannien, Liechtenstein, Island und San Marino	0,22 €
Asien-Mobil	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien/Pazifik	0,43 €
Sonstige Länder 1 – Mobil	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Sonstige Länder 1	0,80 €
Sonstige Länder 2 – Mobil	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Sonstige Länder 2	1,20 €
Sonstige Länder 3 – Mobil	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Sonstige Länder 3	2,40 €

## SONDER- UND SERVICERUFNUMMERN

Verbindung zu Notrufanschlüssen der Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	0,00 €
Verbindung zum einheitlichen Behördenruf mit der Rufnummer 115, pro Minute	0,03 €
Verbindungen zu den harmonisierten Diensten von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116	0,00 €

## Verbindungen zu Massenverkehrsdiensten

0137 1 und 0137 5, je Verbindung	0,14 €
0137 2 und 0137 4, pro Minute	0,14 €
0137 6, je Verbindung	0,25 €
0137 7, je Verbindung	1,00 €
0137 8 und 0137 9, je Verbindung	0,50 €

## Verbindungen zu Servicediensten

0180 1, pro Minute	0,039 €
0180 2, je Verbindung	0,06 €
0180 3, pro Minute	0,09 €
0180 4, je Verbindung	0,20 €
0180 5, pro Minute	0,14 €
0180 6, je Verbindung	0,20 €
0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung	0,00 €
0180 7 ab der 31. Sekunde einer Verbindung, pro Minute	0,14 €

Verbindung zu persönlichen Rufnummern – 0700, pro Minute	0,11 €
--	--------

Verbindung zu entgeltfreien Telefondiensten – 0800/ 0130	0,00 €
Verbindung zum International Freephone Service – 00800	0,00 €
Ansagedienste der Deutsche Telekom AG – 0115/ 0116/ 01191, pro Minute	0,06 €
Inlandsauskunft – 11880, pro Minute	1,99 €
Inlandsauskunft – 11881, pro Minute	1,39 €
Inlandsauskunft – 11882, pro Verbindung	1,39 €
Inlandsauskunft – 11882, pro Minute	1,39 €
Inlandsauskunft – 11887, pro Minute	1,99 €
Inlandsauskunft – 11889, pro Minute	1,39 €
Auslandsauskunft – 11890, pro Verbindung	1,39 €
Auslandsauskunft – 11890, pro Minute	1,39 €
<b>Verbindungen zu Funkrufdiensten</b>	
Cityruf 1 – 0164, 0168 2 bis 0169 1, pro Minute	0,18 €
Cityruf 2 – 0169 51/ 0169 52, pro Minute	0,75 €
Scall – 0168 0, je Verbindung	0,31 €
Scall – 0168 1, je Verbindung	0,74 €
Scall – 0169 6, je Verbindung	0,49 €
Scall – 0169 9, je Verbindung	1,23 €
Skyper 1 – 0169 2-3, je Verbindung	0,49 €
Skyper 2 – 0169 53, je Verbindung	1,23 €
<b>Sonstige Verbindungen</b>	
Dolphin – 01672, pro Minute	0,28 €
Infoverbund Berlin – 01888, pro Minute	0,12 €
Kartensperr-Notruf – 116116	0,00 €
QUAM – 01505, pro Minute	0,24 €
MULTIMEDIA – 0156, pro Minute	0,24 €
NTR – 032, pro Minute	0,03 €
<b>Sonderrufnummern ins Ausland</b>	
Estland Sonder – 0037270, pro Minute	0,50 €
Großbritannien Sonder – 0044843 bis 0044845 und 0044871 bis 0044873, pro Minute	0,58 €
Österreich Sonder – 0043810/ 0043820, pro Minute	0,50 €
USA Sonder – 001270, pro Minute	0,84 €
Verbindung zum Satellitenfunkdienst Iridium – 00881 6 und 00881 7, pro Minute	7,26 €
Verbindung zum Satellitenfunkdienst EMSAT – 00882 13, pro Minute	3,14 €
Verbindungen zum Satellitenfunkdienst Thraya – 00 882 16, pro Minute	4,71 €
<b>Verbindungen zu Satellitenfunkdienst Inmarsat</b>	
Zu Inmarsat-A-Anschlüssen – 00 871 1/ 00 872 1/ 00 873 1/ 00 874 1, pro Minute	5,29 €
Zu Inmarsat-B-Anschlüssen – 00 870 30 bis 00 870 38, pro Minute	4,61 €
Zu Inmarsat-B-HSD-Anschlüssen – 00 870 39/ 00 871 39/ 00 872 39/ 00 873 39/ 00 874 39, pro Minute	12,31 €
Zu Inmarsat-Aero-Anschlüssen – 00 871 5/ 00 872 5/ 00 873 5/ 00874 5, pro Minute	5,29 €
Zu Inmarsat-M-Anschlüssen – 00 870 6/ 00 871 6/ 00 872 6/ 00 873 6/ 00 874 6, pro Minute	4,61 €
Zu Inmarsat-Phone-Anschlüssen (Mini-M) – 00 870 76/ 00 871 76/ 00 872 76/ 00 873 75/ 00 874 36, pro Minute	17,43 €
Zu Inmarsat BGAN Voice – 00 870 77, pro Minute	2,91 €
Zu Inmarsat BGAN HSD – 00 870 78, pro Minute	11,24 €

## ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inklusive der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die mit \*gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der bei den Verbindungen jeweils angegebene Preis pro Minute dient der Information, welcher Preis für eine derartige Verbindung mit genau einer Minute Dauer abgerechnet wird. Die Abrechnung der einzelnen Verbindungen erfolgt, außer wenn es ausdrücklich angegeben, pro Sekunde.

Für den Fall, dass der Anschluss aus technischen Gründen nicht realisiert werden kann, ist die Stadtwerke Niesky GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

<sup>3</sup> Buchungsvoraussetzung für Telefoniezusatzprodukte ist ein Internetprodukt oder das Produkt SWN Phone

<sup>4</sup> Umfasst die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit bis zu 2 Rufnummern

<sup>5</sup> Umfasst die Bereitstellung von bis zu 8 weiteren Rufnummern am gebuchten Telefonanschluss

<sup>6</sup> Verbindungen in das nationale Festnetz (außer Sonder- und Servicerrufnummern) für 0,00 €/Minute

<sup>7</sup> Verbindungen in das nationale Festnetz sowie in nationale Mobilfunknetze (außer Sonder- und Servicerrufnummern) für 0,00 €/Minute

<sup>8</sup> Verbindungen in das Festnetz (außer Sonder- und Servicerrufnummern) in folgende Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Rep., Ungarn, USA/Kanada: 0,00 €/Minute

<sup>9</sup> Der Erwerb eines Endgerätes von der Stadtwerke Niesky GmbH umfasst die Bereitstellung des provisionierten Zugangsgesetzes. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den aktuellen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

<sup>10</sup> Voraussetzung für die kostenpflichtige monatliche Bereitstellung oder den Kauf ist ein aktiver Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten

<sup>11</sup> Voraussetzung für den Kauf ist ein aktiver Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten

<sup>12</sup> Buchungsvoraussetzung: Bestehendes Vertragsverhältnis im Produkt SWN TV im Kabelnetz (KOAX-Netz), bei Mietern der GWG Niesky mbH und WOBAG Niesky eG ist das Produkt SWN TV im Mietverhältnis inbegriffen, bei Abschluss des Vertrages innerhalb von 24 Monaten ab Anschluss an das Glasfasernetz der SWN.

<sup>13</sup> Voraussetzung für den Empfang von HDTV-Produkten ist ein Glasfaseranschluss oder Kabelanschluss der Stadtwerke Niesky GmbH. Der Empfang ist nur mit einer Smartcard, einem HD-Modul oder anderer entsprechender Technik möglich.

<sup>14</sup> Beinhaltet das Paket BasisHD mit zusätzlich 7 Premium-Sendern und eine zweite Smartcard. Es fallen einmalige Aktivierungsgebühren in Höhe von 10,00 € an.

<sup>15</sup> Nur in Kombination mit den Produkten BasisHD oder BasisHD & Emotion bestellbar  
Die mit \*gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.